

BIOAqua

【購入者様用】操作マニュアル

目次

1. [BIOAqua トップページ](#)
2. [会員登録](#)
3. [ログイン方法](#)
4. [アカウント情報の更新](#)
5. [商品を購入する](#)
6. [購入前ショップへの問合せ](#)
7. [購入後ショップとの連絡](#)
8. [商品のクチコミを投稿する](#)

[BIOAquaトップページ](#)

BIOAqua トップページへのアクセス方法

日本全国どこでも購入・販売ができる観賞魚専門オンラインマーケット

ログイン 出品者ログイン カート



淡水魚生体 海水魚生体 両生類生体 水草・ビオトープ 流木・石 アクアリウム用品 アクアグッズ めだか用品

アクアリストのための観賞魚専門オンラインマーケット「バイオアクア」



la-bio.net
<https://aqua.la-bio.net>

バイオアクア(BIO Aqua) | アクアリストのための観賞魚専門 ...

アクアリストのための観賞魚専門オンラインマーケット「BIO Aqua (バイオアクア)」観賞魚を飼ってみたい方・アクアリウム関連商品をお探しの方、日本全国どこでも購入・ ...

<https://aqua.la-bio.net/>

「バイオアクア」で検索してください

BIOAquaトップページへのアクセス方法

携帯のホーム画面へアプリのように追加しておく则便利です。
追加方法は、下を参考にしてください

iPhoneの場合はこちら

Androidの場合はこちら



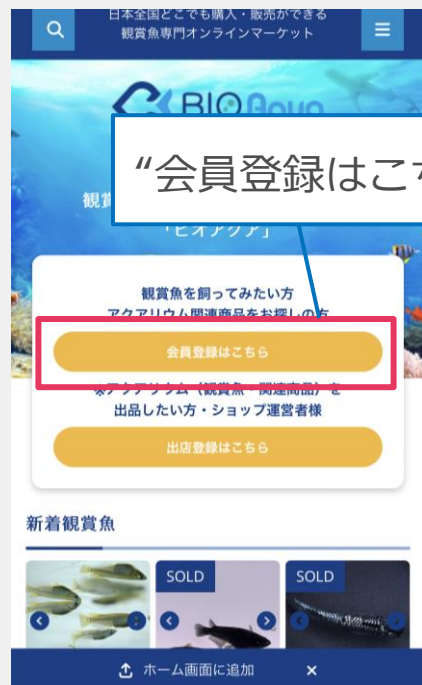
“ホーム画面に追加”をタップ



会員登録

会員登録1

BioAquaで商品を買うには、まず会員登録をする必要があります。
会員登録をすることによって、商品を買ったり、ショップへのレビューを書くことが出来るようになります。



登録完了メールをお送りします。
間違いの無いよう入力してください。

“メールアドレス”を入力

“パスワード”を入力

パスワードは8桁以上の英数字でお願い致します

会員登録3

お届け先の入力

0123456

都道府県*

東京都

市区町村*

新宿区

番地*

新宿1-2-3

ビル・建物名

お届け先の名称

自宅 会社

お支払いはお届け先の情報と同じですか？

はい いいえ

会員登録

↑ ホーム画面に追加 ×

“都道府県”を入力

“市区町村”を入力

“番地”を入力

“ビル名”あれば入力

“お届け先”を選択

お支払いをするお客様が別にいる場合は、お届け先の情報とは別に登録することができます。

最後に“会員登録”をタップ



会員登録4

会員登録が完了すると、下のようなメールが届きます



もし、このようなメールが届いていない場合は、メールアドレスの登録間違いの可能性があります。

※迷惑メールフォルダに入っている可能性もありますので、ご確認ください。

メールが確認出来ない場合は、お手数ですが、もう一度始めから会員登録をお願い致します。

ログイン方法

ログイン方法1

会員登録の手続きが完了すると登録完了のメールが届きます。
早速ログインしてみましょう。



ログイン方法2

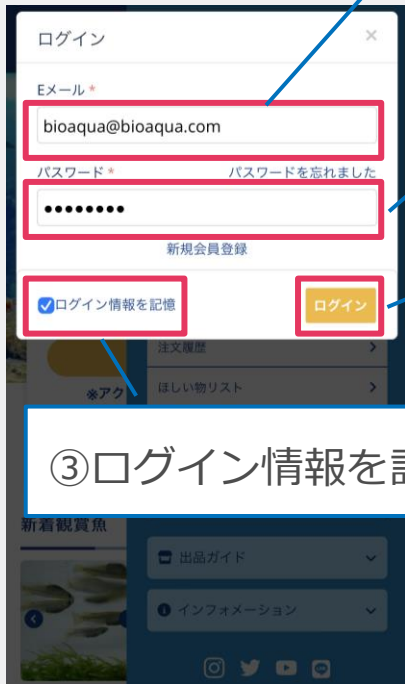
①登録したメールアドレスを入力

②登録したパスワードを入力

④“ログイン”をタップ

③ログイン情報を記憶させたい場合は

万が一パスワードを忘れた場合は、
再設定が出来ますのでご安心下さい。



ログイン方法3

パスワードを忘れてしまった場合は、パスワードの変更をしてください。

①“パスワードを忘れました”をタップ

④届いたメールのURLをタップ



②メールアドレスを入力

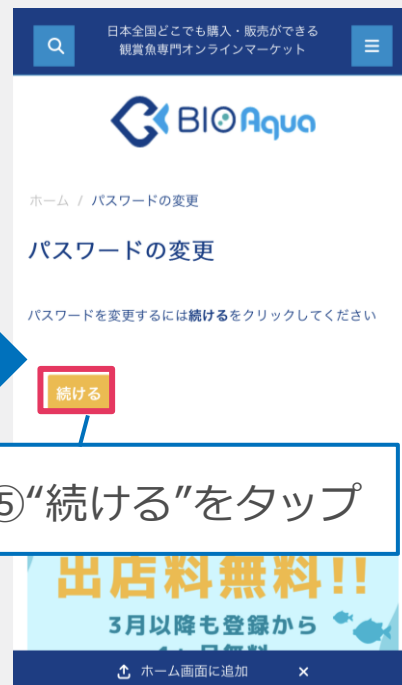
パスワードの変更

bioaqua@bioaqua.com

パスワードの変更

③“パスワードの変更”をタップ

出店料無料!!



⑤“続ける”をタップ

ログイン方法4

日本全国どこでも購入・販売ができる
觀賞魚専門オンラインマーケット

BIQAqua

ホーム / 会員情報の更新

会員情報

ログイン情報

Eメール*

bioaqua@bioaqua.com

パスワード*

パスワード (再入力)*

お客様情報

姓*

美男

名*

花子

ホーム画面に追加 ×

新しいパスワードを入力
する

一番下までスクロール

お届け先の名称

自宅 会社

お支払いはお届け先の情報と同じですか？

はい いいえ

保存 元に戻す

パスワードの変更が完了です。

このページでは登録済み会員情報を更新できます。
パスワードは「8桁以上のアルファベット+数字」組み合わせ
で登録してください。
セキュリティを高めるためにパスワードに以下のような内容

ホーム画面に追加 ×

“保存”をタップ

パスワードの変更が完了です。

ログイン方法5

パソコンからログインする場合は、「お客様情報」からになります。
URL : <https://aqua.la-bio.net/>

“お客様情報”をクリック

日本全国どこでも購入・販売ができる観賞魚専門オンラインマーケット

お客様情報 出品ガイド カート

お客様操作マニュアル(動画)
お客様操作マニュアル(PDF)
注文履歴
ほしい物リスト

ログイン
会員登録

観賞魚を飼ってみたい方・アクアリウム関連商品をお探しの方

会員登録はこちら

※アクアリウム（観賞魚・関連商品）を出品したい方・ショップ運営者様はこちらから登録

新着観賞魚

プリーダ様・店舗様へ
2022.12~2023.2.28
出店料無料!!

出品
はこちら

“ログイン”をクリック

アカウント情報の更新

アカウント情報の更新1

会員登録の内容を変更したい場合は、次のように操作してください



アカウント情報の更新2

パスワード

日本全国どこでも購入・販売ができる
観賞魚専門オンラインマーケット

HOME / 会員情報の更新

会員情報

ログイン情報

Eメール*

パスワード*

パスワード (再入力) *

お客様情報

姓*

姓名、電話番号

パスワード (再入力) *

お客様情報

姓*

名*

姓フリガナ*

名フリガナ*

電話番号*

*半角数字のみ、ハイフンなし

お届け先・お支払先を複数登録することが可能です。

配送先を選ぶ: **メイン** 配送先を追加する

お届け先の名称: *

配送先情報

お支払先を複数登録することが可能です。

配送先を選ぶ: **メイン** 配送先を追加する

お届け先の名称: *

お届け先の情報

姓*

名*

姓フリガナ*

名フリガナ*

電話番号*

郵便番号*

住所

郵便番号*

都道府県*

市区町村*

番地*

ビル・建物名

お届け先の名称

自宅 会社

お支払いはお届け先の情報と同じですか?

はい いいえ

保存 元に戻す

お知り合いへのプレゼントなどの際は、“配送先を追加する”から、お届け先を追加してください

変更したら最後に“保存”をタップ

商品を購入する

商品を購入する1

トップページには、新商品やおすすめの商品が並んでいます。
また、左メニューからカテゴリ別の商品一覧も見れます。
欲しい商品の名前が決まっている場合は、キーワード検索も活用してみましょう。

【トップページ】



【左メニューのカテゴリ一覧】



“ 🔍 ”をタップ

商品を購入する2

商品をタップすると、細かい説明のページが表示されます。

商品をタップ



【商品の説明ページ】



商品についてわからないことがあれば、ショップに質問することも出来ます。

何かトラブルなど不快な思いをしたときは、“ショップをブロック”することで、そのショップの情報や商品が表示されることはなくなります。



在庫がある商品の場合には、数量を決めてカートに入れることが出来ます。

商品を購入する3

【カートに入れる前に必ず確認いただきたい点】



①生き物の販売なので、商品を購入してからお手元に届くまでに体調を壊してしまうこともあります。

万が一のために、死着保証という、保証制度があるかどうかを必ず確認して下さい。

※保証がない商品の場合は、お手元に届いた時の生き物の状態については責任を負えませんので、予めご了承下さい。

②人気商品はすぐに売れてしまうこともあります。

※カートに入れても、途中で在庫がなくなってしまうことがありますので、ご注意ください。

商品を購入する4

気になる商品は、欲しい物リストにまとめておくことができます。

①“≡”をタップ



“♡”をタップすると、ほしい物リストに入ります

②“お客様情報”をタップ



③“ほしい物リスト”をタップ



商品を購入する5

カートに商品が入ると、カートの内容が見られるようになります。



商品を購入する6

配送先住所を確認

09012345678

配送先住所

姓名 (配送先、姓・名間にスペースをいれてください)*
美男 花子

姓フリガナ
ビオ

名フリガナ
ハナコ

郵便番号*
0123456

東京都

市区町村
新宿区

番地*
新宿1-2-3

ビル・建物名

電話番号*
09012345678

お届け先の名称*

自宅
 会社

請求先住所

ホーム画面に追加

請求先住所 配送方法を確認

請求先住所

請求先住所が配送先住所と異なる場合はチェックを入れて請求先住所を入力してください

配送方法

商品画面に記載の配送方法から選択

送料に関しては、同梱・個数・大きさ・重さなど商品に依存するほか、地域によって送料が変わる可能性もあるため、注文後にショップ担当者からご連絡させていただきます。購入前に送料をご確認したい方は事前にお問い合わせください。

支払方法

ホーム画面に追加

配送方法、支払い方法、送料は、ショップごとに異なるので、購入後にショップとのメッセージのやり取りで決める必要があります。

配送方法と支払方法は、商品の説明の中に記載されていることもありますので、しっかり確認を行っておきましょう。

特に送料については商品購入後に追加でかかる場合が多いので、もし購入前に気になるのであれば、あらかじめショップへ質問することをおすすめします。

商品の説明内に送料が書かれている例

カートに追加

商品について

〇〇の早熟若魚個体です。

【固体情報】

- ・ハウスネーム：
- ・生まれ：〇〇年〇月△旬
- ・体長：〇センチ程度

*全長〇センチ程度の早熟若魚ですので、画像でサイズを必ずご確認ください。

- ・管理状態：屋外60L黒タライ/無加温（平均15°C程度）
- ・産卵状態：産卵中ではないが、卵母細胞の発達有

【送料】

例1) 全国一律送料〇〇円 *北海道・沖縄・離島は〇〇円
例2) 送料着払い
例3) 北海道・沖縄・離島〇〇円 〇〇地方〇〇円 △△地方〇〇円
例4) 送料無料

ショップ紹介に送料が書かれている例

ショップ名

ビオアクア

運営所在地

東京都新宿区

支払い方法

銀行振込、PayPay、ゆうちょ銀行振込

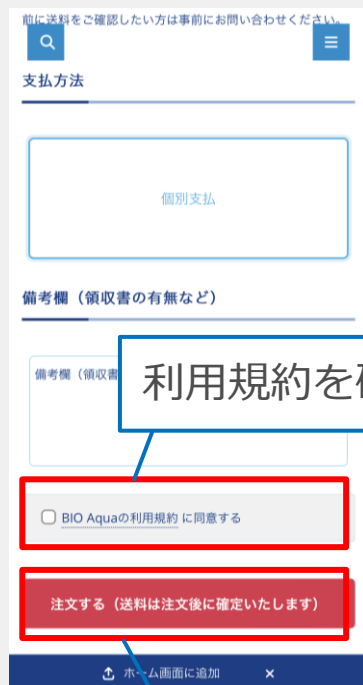
ショップからのメッセージ

〇〇県で〇〇を販売している"ビオアクア"です。ご購入前のご質問も、ご遠慮なくお申し付けください。◆送料◆例1) 全国一律送料〇〇円*北海道・沖縄・離島は〇〇円例2) 送料着払い例3) 北海道・沖縄・離島〇〇円 〇〇地方〇〇円 〇〇地方〇〇円例4) 送料無料

商品を購入する7

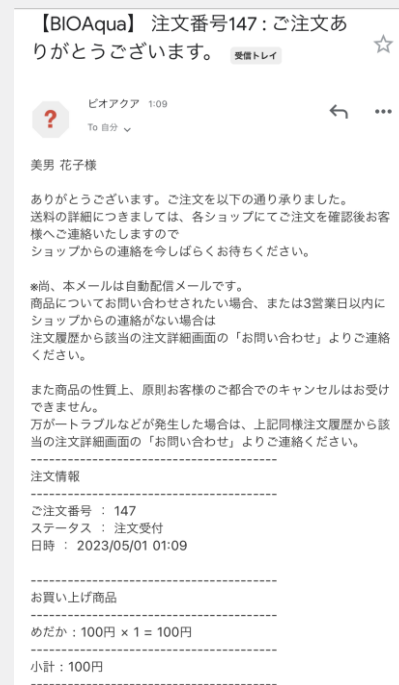
注文完了画面

注文受付メール



利用規約を確認して

“注文する”をタップ



商品を購入する8

注文履歴を確認することができます。

①“≡”をタップ



②“お客様情報”をタップ



④“ID”をタップ



③“注文履歴”をタップ



ステータスから、商品の状況も分かります。
例) 注文受付/支払い確認済み/配送済み/入荷待ち/
キャンセル 等

購入前シヨツプへの問合せ

購入前ショップへの問合せ1

商品の情報の中で気になることや、いつまでに届けてもらえるのか、送料はどのくらいかかるのかを、購入する前に確認することが出来ます。

商品をタップ



“ショップに質問”をタップ

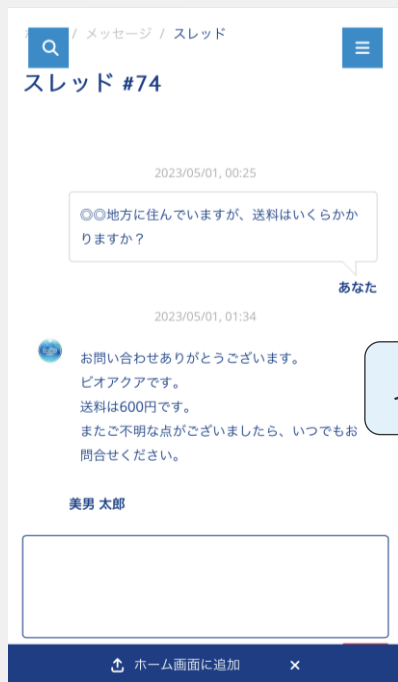


質問したい内容を入力

“送信”をタップ

購入前ショップへの問合せ2

ショップから返信があった場合に、メールで通知が届きます。



メッセージを確認できます

購入前ショップへの問合せ3

送料は商品の説明の中や、ショップ紹介の中に書かれていることが多いです。
問合せ前に確認するようにしましょう。

商品説明の例

商品説明の例

商品について

●●の早熟若魚個体です。

【固体情報】

- ・ハウスネーム：
- ・生まれ：●●年○月△旬
- ・体長：○センチ程度

※全長○センチ程度の早熟若魚ですので、画像でサイズを必ずご確認ください。

- ・管理状態：屋外60L黒タライ/無加温（平均15°C程度）
- ・産卵状態：産卵中ではないが、卵母細胞の発達有

【送料】

例1) 全国一律送料●●円 ※北海道・沖縄・離島は●●円

例2) 送料着払い

例3) 北海道・沖縄・離島●●円 ○○地方●●円 △△地方●●円

例4) 送料無料

ショップ紹介の例

ショップ紹介の例

ショップ名

ピオアクア

運営所在地

東京都新宿区

支払い方法

銀行振込、PayPay、ゆうちょ銀行振込

ショップからのメッセージ

●●県で○○を販売している"ピオアクア"です。ご購入前のご質問も、ご遠慮なくお申し付けください。◆送料◆例1)全国一律送料●●円※北海道・沖縄・離島は●●円例2)送料着払い例3)北海道・沖縄・離島●●円 ○○地方●●円○地方●●円例4)送料無料

購入前ショップへの問合せ4

ホーム画面からメッセージを確認する場合



購入後ショップとの連絡

購入後ショップとの連絡1

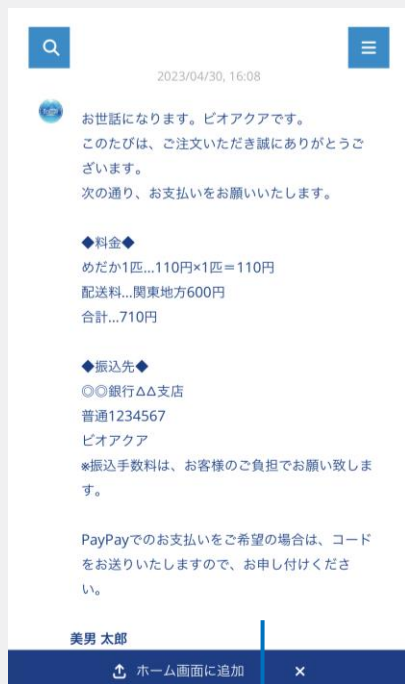
商品を注文した後は、ショップの担当者と直接メッセージでやり取りを行いません。ショップ側から配送方法や支払方法などの説明が送られてきますので、なるべくスムーズに返事を送りましょう。

注文してもショップからメッセージが来なかった場合は、お客様の方からの連絡も可能です。



購入後ショップとの連絡2

購入後の連絡の例



購入後ショップから、送料や支払方法などに関する連絡が来ます

支払や配送連絡の例



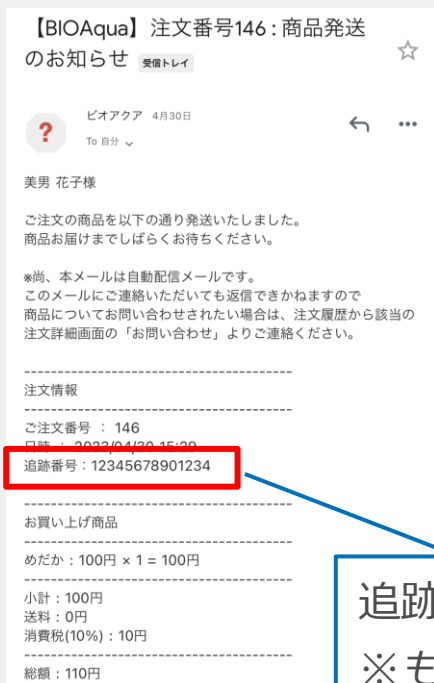
希望する支払方法や配送日時などを返信しましょう

商品到着時の例



商品が届いた旨の連絡を入れることもできます

購入後ショップとの連絡3



ショップが発送の準備を整え、無事発送が完了されると、左のようなメールが届きます。万が一、商品が発送されているのにお手元に届かない場合は、追跡情報を確認しましょう。

追跡番号が記載されています
※もし「未定」となっていた場合は、ショップへ問合せすることもできます。

商品のクチコミを投稿する

商品のクチコミを投稿する 1

商品を購入すると、その商品やショップにクチコミを書くことが出来るようになります。



商品をタップ



一番下までスクロールして、“クチコミ投稿”をタップ

★の数を選択



届いた商品の写真をアップロード
※写真は必須ではありません

レビューを書く

名前はニックネームでもかまいません。
※できるだけ匿名での投稿はお控えください

※暴言や、公序良俗に違反するような内容、お客様の情報を入力してしまうことがないようにして下さい。

商品のクチコミを投稿する2

画像をドロップ
ファイルのアップロード
画像サイズ最大1G

レビューを書く *

丁寧に連絡いただいたので、安心して取引できました。
ありがとうございました。

お客様 *

美男 花子

匿名で投稿する

チェックボックスをチェックすることにより、利用規約に同意したものとみなされます。 *

レビューを投稿する前に、利用規約に違反していないことを確認してください。サードパーティのリソースや連絡中継へのリンクが含まれていないことを確認してください。

レビューを投稿

利用規約を確認して

“レビューを投稿”をタップ

クチコミの表示例

この商品のクチコミ

美男 花子 購入日 2023/05/01, 02:12

★★★★★

コメント
丁寧に連絡いただいたので、安心して取引できました。
ありがとうございました。

↑ 0 ↓ 0

★★★★★ 5

1件のクチコミ

5スター	100%
4スター	0%
3スター	0%
2スター	0%
1スター	0%

商品のクチコミを書く

クチコミ投稿

参考にしたクチコミには「↑」のクリック、あまり参考にならなかったクチコミには「↓」のボタンのクリックが出来ます。

商品購入の際、クチコミを参考にしてみると良いかもしれません。